



上海體育學院  
SHANGHAI UNIVERSITY OF SPORT

# 信息化服务用户手册

信息化办公室

2022年9月

# 目录

contents



- 一、统一身份认证账号
- 二、校园有线网络服务
- 三、校园无线网络服务
- 四、VPN服务
- 五、校园邮箱服务
- 六、信息门户
- 七、企业微信

- 八、网上办事大厅
- 九、CARS服务
- 十、eduroam服务
- 十一、媒资系统
- 十二、常用网站地址
- 十三、技术咨询及故障报修

## 一、统一身份认证账号

01

### 1.统一身份认证账号是什么？

统一身份认证账号是师生在校园网的身份标识，每位在校师生都拥有一个上海体育学院统一身份认证账号，教职工为工号，学生为学号。使用统一身份认证账号和密码可以进行有线和无线上网认证，登录VPN系统、信息门户及其他实现统一身份认证集成的应用系统。

02

### 2.忘记密码怎么办？

如忘记统一身份认证账号密码可申请重置：

**方法一：**企业微信→工作台→统一身份认证密码重置→按提示自行重置统一身份认证密码。

**方法二：**填写《统一身份认证密码变更申请表》→用学校邮箱发电子邮件至ids\_admin@sus.edu.cn→管理员重置密码并回复邮件。

**方法三：**携带一卡通或身份证到信息化办公室进行密码重置。

03

### 3.自行修改统一身份认证账号密码

登录信息门户，点击左上方的“修改密码”。



统一身份认证服务电话：65506267，牟老师

## 二、校园有线网络服务

### 校园有线网络 覆盖范围

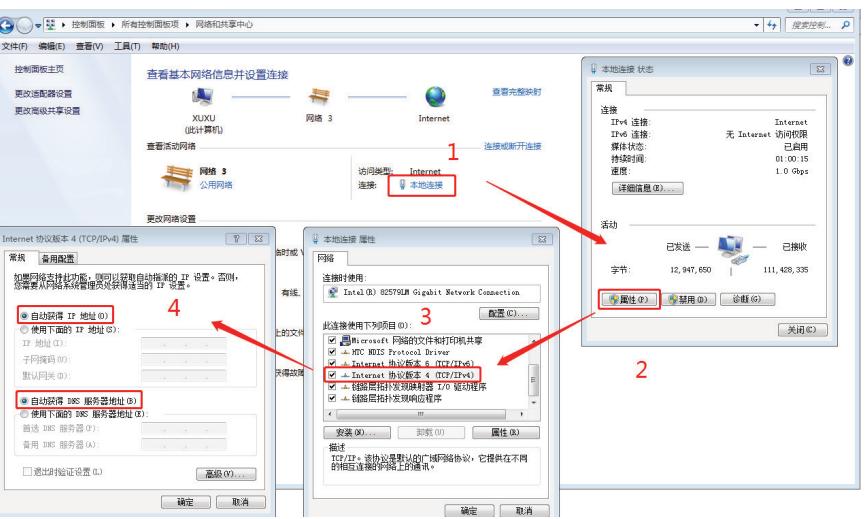
上海体育学院校园有线网络覆盖所有教学、科研办公区域；  
目前学生宿舍区域暂为运营商覆盖。

- 教学场所
- 训练场地
- 科研办公区域

终端设备接入校园有线网络，网络连接配置为自动获取IP地址。

以windows 7为例，步骤如下：

- 步骤一：打开控制面板，找到“网络和共享中心”，点击打开；
- 步骤二：点击“本地连接”，点击“属性”，双击“Internet 协议版本4 ( TCP/Ipv4 )”，设置为“自动获得IP地址”、“自动获得DNS服务器地址”，确定保存。



在浏览器输入任一网址，如www.sus.edu.cn，自动跳转至有线网络上网认证界面，输入统一身份认证账号和密码，提示“登录成功”，即可开始使用校园网访问校内、校外资源。

在使用校园网时，请不要关闭上网认证登录界面。点击注销可退出有线网络认证。

### 进行上网认证 使用校园网



忘记上网认证密码：请按统一身份认证账号密码重置流程处理。  
校园有线网络服务电话：65506260，陈老师

## 三、校园无线网络服务

### ■ 校园无线网络覆盖范围

教学场所：老教学楼、教学大楼、科研楼、解剖楼；

训练场地：壁球馆、风雨篮球场、休闲体育馆、室内田径馆、乒乓球训练馆、篮球武术馆、体操排球馆、高尔夫馆、室外足球场、室外田径场、室外网球场等室外场地。

科研大楼：科研楼、图文信息楼、老图书馆、运动健身科学馆；

办公区域：绿瓦大楼、经管休闲传艺楼、体育教育训练学院楼、武术学院楼、图文信息楼；

生活区域：门诊部，学生活动中心，后勤楼，第一餐厅，第三餐厅，第二餐厅



### 接入学校无线网络

上海体育学院无线网络名称是：**SUS**。

笔记本电脑、平板电脑、智能手机等终端设备选择“SUS”无线网络信号接入网络。

### ■ 进行上网认证，使用学校无线网络

#### (一) 电脑无线上网步骤

步骤一：

打开wifi开关，连接sus信号

步骤二：

打开浏览器，输入任意网址，浏览器自动弹出认证页面，输入统一身份认证帐号和密码，点击“登录”



步骤三：

登录成功后，弹出认证成功页面，注意在整个上网期间都不能关闭认证页面，否则一段时间后会自动下线，可以新建一个页面进行上网。  
如需下线，点击下线按钮，自动下线。



## 三、校园无线网络服务

### (二) 手机或pad等智能终端无线上网步骤:

- 步骤一：打开wifi开关，连接sus信号
- 步骤二：打开浏览器，输入任意网址，浏览器自动弹出认证页面，输入统一身份认证账号和密码，点击登录按钮。**有些手机在连接sus后，能直接自动弹出认证页面。**
- 步骤三：登录成功后，弹出认证成功页面，对于手机等智能终端，**可以关闭**认证页面上网不受影响。对于手机等智能终端只需**一次认证**后，可以在**30天内免认证**，连接sus后自动上网。

#### 常见问题

问：无线上网的密码是多少？  
答：校园无线上网、有线上网密码和统一身份认证密码相同，如密码忘记需要修改，请按统一身份认证账号密码重置流程处理。

问：手机连上sus不能弹出认证页面怎么办？  
A、手机或电脑连上sus，如果不能上网，也没有弹出认证页面，请打开浏览器后，输入学校网址http://www.sus.edu.cn，如果不能弹出页面，请检查一下是否自动获取ip地址和自动获取DNS地址，如果是手动获取，修改为自动获取。  
B、对于某些手机等智能终端连上sus后无法上网，也不能自动弹出认证页面，请打开浏览器，输入学校网址http://www.sus.edu.cn，让其弹出认证页面，对于有些手机等智能终端连上sus后，无需打开浏览器可以自动弹出认证页面，这和手机的品牌和操作系统有关。

问：一个无线上网账号同时允许几个终端同时在线？  
答：一个无线上网账号对于手机等智能终端最大允许**3个设备**同时在线。

问：无线上网认证失效时间多久？  
答：一个无线上网账号对于电脑终端，必须保留认证成功页面才能一直上网，关闭后一段时间后自动下线，对于手机等智能终端，认证一次可以**保留30天**上网不需再认证。

校园无线网络服务电话：65506260，罗老师

## 四、VPN服务

### 02 VPN账号申请

在校师生无需申请VPN账号，使用统一身份认证账号和密码即可登录VPN系统。

### 03 如何使用VPN

我校VPN系统可支持电脑端及手机、pad等智能终端使用，扫描右侧二维码查看VPN操作说明。



### 04 忘记密码怎么办？

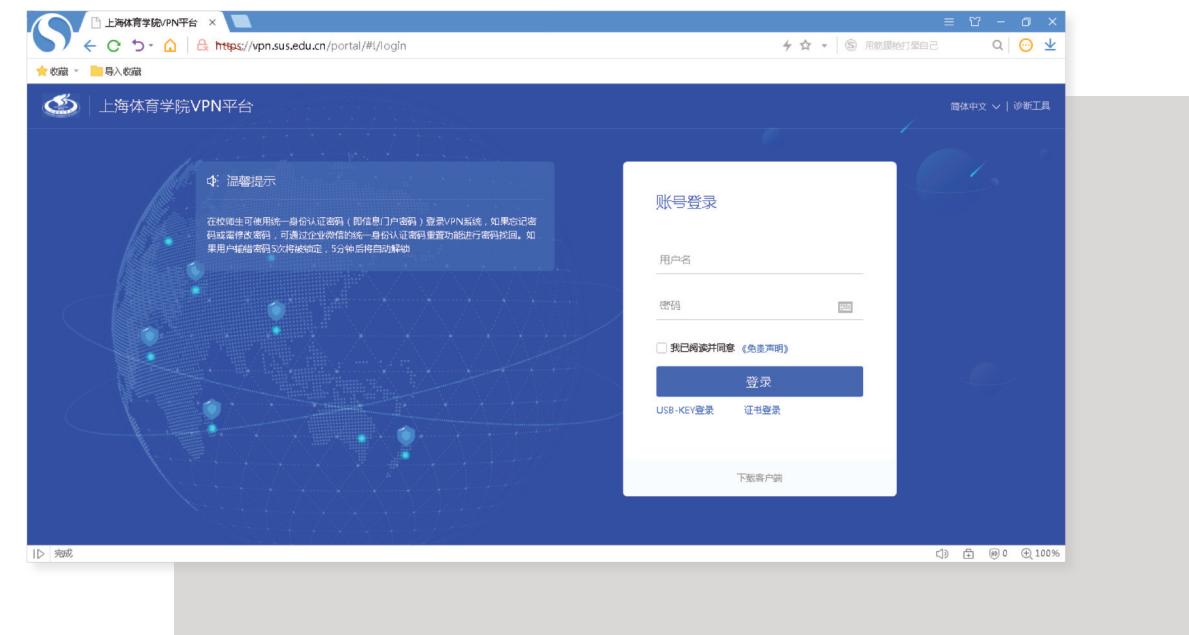
请按统一身份认证账号密码重置流程处理。

VPN服务电话：65506260，罗老师

### 01 VPN是什么

通过VPN，用户可以在校外访问到仅限于校园网内部才能使用的资源和应用系统，例如，登录VPN后，在校外可以访问学校图书馆的数字资源，使用信息门户、OA、网上办事大厅、教务等应用系统。

我校VPN访问地址为：  
<https://vpn.sus.edu.cn>。  
电脑端使用浏览器访问VPN界面如下图所示。



## 五、校园邮箱服务

学校向在职教职工、在校学生免费提供校园电子邮箱服务。电子邮箱不限容量，支持普通附件100M, 16G超大附件，5G个人网盘。学校电子邮箱地址是：<http://mail.sus.edu.cn>，登录界面见下图。



### 简介

收件服务器: pop3.sus.edu.cn, 使用SSL, 端口号 995

imap.sus.edu.cn, 使用SSL, 端口号 993

发件服务器: smtp.sus.edu.cn, 使用SSL, 端口号 994

### 新闻

初始密码请登录信息门户查看，部门邮箱初始密码邮箱管理员可以查看。

如邮箱帐号被禁用，请在信息门户-在线咨询 实名提交解锁申请。

具体通知事项请阅读：[切换校园邮箱系统的通知](#)

技术支持电话: 65506269, 许老师

**01 邮箱账户:** 教职工和学生邮箱账户无需申请，入校后会[自动开通](#)，邮箱账号和初始密码可在[信息门户](#)查看。

**02 邮箱解锁、密码重置:** 为保障邮箱账户安全，邮件系统对[连续3个月](#)没有登录过的帐户执行“禁用策略”  
(禁止登录，允许收信)，用户如需重新启用邮箱，或忘记邮箱密码，可[在线进行邮箱解锁、密码重置申请](#)。信息化办公室工作人员看到申请后进行解锁或重置密码处理  
方法一：企业微信→工作台→审批→邮箱解锁/密码重置。  
方法二：信息门户→网上办事大厅→学校邮箱解锁、密码重置。

**03 邮箱使用:** 学校邮箱除了提供基本的邮件收发功能外，还可以自己[设置邮箱别名](#)，绑定手机号码自行[找回密码](#)，查看30日内拦截的邮件等。详细使用说明请扫描右侧二维码查看。



校园邮箱服务电话: 65506269, 许老师

## 六、信息门户

上海体育学院信息门户是各类信息资源和应用的聚集地，师生登录信息门户后可以查看校内通知，使用岗位考核查询、工资查询、校园电话簿等各类服务，快速进入OA、教务、科研等应用系统。

信息门户访问地址是：<http://my.sus.edu.cn>，校外访问信息门户需登录VPN。

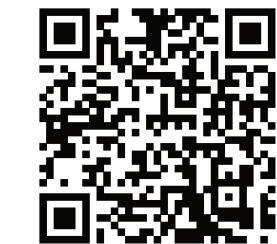
## 栏目及使用说明

- (1) 登录信息:** 显示当前用户的工号、身份、部门、上次登录时间和上次登录IP，如发现登录信息与自己实际情况不符，请立即修改密码并向管理员反馈；
- (2) 个人信息:** 快捷查看一卡通消费、当月工资发放及图书借阅情况；
- (3) 通知公示:** 查看学校主页公共通知以及科研、人事、教务和工会的最新通知，查看校内通知和公示信息；
- (4) 推荐服务:** 显示系统推送的新建或热门的服务，点击图标可直接使用相应服务；
- (5) 待办事宜:** 显示OA系统的待办事项；
- (6) 系统导航:** 显示已经实现单点登录集成的系统，点击图标可以直接进入到相应系统；
- (7) 服务导航:** 点击进入信息门户集成的各类服务，包括人事、财物、教学、科研、生活等；
- (8) 校内规章制度:** 查看学校发布的各类规章制度，支持检索；
- (9) 在线咨询:** 点击“发表咨询”，向学校相关部门咨询与学习、工作、生活相关的各种问题；点击“我的咨询”，可查看自己咨询的回复及回复。

信息门户服务电话: 65506267, 牟老师

## 七、企业微信

上海体育学院企业微信是学校的官方移动信息综合服务平台。师生加入上海体育学院企业微信，可以查看学校各类信息数据，便捷使用集成的服务和应用等。



扫描二维码查看企业微信使用说明

### 使用校园邮箱注册企业微信

- 01 手机端下载并安装打开企业微信，使用“微信登录”
- 02 “注册信息”页面输入手机号码和学校邮箱地址
- 03 登录学校邮箱，查看验证码，在企业微信“验证邮箱”界面录入验证码，点击“下一步”
- 04 看到组织名称“上海体育学院”说明验证成功，点击“进入企业”加入上海体育学院企业微信

### 使用手机号注册企业微信

- 01 手机端下载并安装、打开企业微信，使用“手机号登录”
- 02 输入手机号码（在校教职工、在校学生使用上报至人事处、学工部的手机号码），点击“下一步”
- 03 录入手机收到的验证码，点击“下一步”
- 04 看到组织名称“上海体育学院”说明验证成功，点击“进入企业”加入上海体育学院企业微信。

企业微信服务电话：65506267，牟老师

## 八、网上办事大厅

网上办事大厅是在已有数据中心、统一身份认证、统一短信平台和企业微信基础上建设的校级一站式办事平台，支持PC、手机、平板等多终端显示。

可从信息门户→系统导航→行政管理→点击“办事大厅”图标进入网上办事大厅。

投入使用的办事服务有（持续更新中）：

服务对象	办事事项
教职工	停车证申请   学校邮箱解锁密码重置申请   办公门禁开卡申请   因公出国申请
在校学生	学校邮箱解锁密码重置申请   学生赴境外学习申请   学生因公出国申请
部门	部门电子邮箱申请   统一认证（单点登录）接入申请   VPN用户申请   网上办事流程开发申请   网络布线服务申请   网站建设申请   网站管理员变更   新媒体账号备案变更   新建新媒体平台申请   信息门户微服务申请   运维实施申请   信息化项目入库申请   信息中心数据申请   信息门户变更   移动校园管理员变更   应用系统（服务器、IP、端口、域名）申请   档案复印、查阅预约申请（档案馆）   档案外借预约申请（档案馆）
校友	上海体育学院校友查档申请（档案馆）

网上办事大厅服务电话：65506259，栾老师

## 九、CARSI服务

### CARSI是什么？



CARSI是中国教育科研计算机网统一认证与资源共享基础设施（CERNET Authentication and Resource Sharing Infrastructure），面向中国高校和科研机构提供跨域身份认证和资源共享服务。加入CARSI联盟的高校和科研机构，本单位用户可以使用统一身份认证账号直接登录与CARSI合作的数据库服务商资源（单位已购），进行文献检索、下载等操作，无需在单位局域网，无需登录VPN。上海体育学院于2020年3月加入CARSI联盟。

### 我校使用CARSI可访问的资源

学校已开通CARSI服务的数据库有：中国知网、万方数据库资源、Taylor & Francis、Web of Science、Emerald、Elsevier-Science Direct、Ebsco数据库、PQDT学位论文全文库。（持续更新）

### 使用CARSI访问学术资源操作指南

扫描下方二维码可查看使用CARSI在校外访问学术资源操作指南。



CARSI服务电话：65506267，牟老师

信息化服务用户手册 11

## 十、eduroam服务

### eduroam是什么？

Eduroam (education roaming) 是专为科研和教育机构开发的安全的环球跨域无线漫游认证服务，加入Eduroam联盟的机构成员可使用本机构提供的合法账号，在全球已加入Eduroam联盟的机构内实现无线网络访问的无障碍漫游。

上海体育学院于2019年6月正式加入Eduroam联盟。

扫描右侧二维码可查看已加入eduroam的单位（机构）名单。



### eduroam使用方法



我校在校师生在全球可以搜索到Eduroam无线信号的地方，使用学校的统一身份认证账号和密码（Eduroam账号格式：统一身份认证账号名@sus.edu.cn）可连接eduroam，免费使用互联网。扫描左侧二维码查看eduroam使用说明。

### eduroam注意事项

- 1、Eduroam账号无法在本校登录，在校园网如连接eduroam将无法连接成功，反复进行连接或提示“用户名或密码错误”。
- 2、在其他单位使用eduroam后，回到学校会看到SUS和eduroam两个信号源，请选择上海体育学院官方无线网络SUS上网。

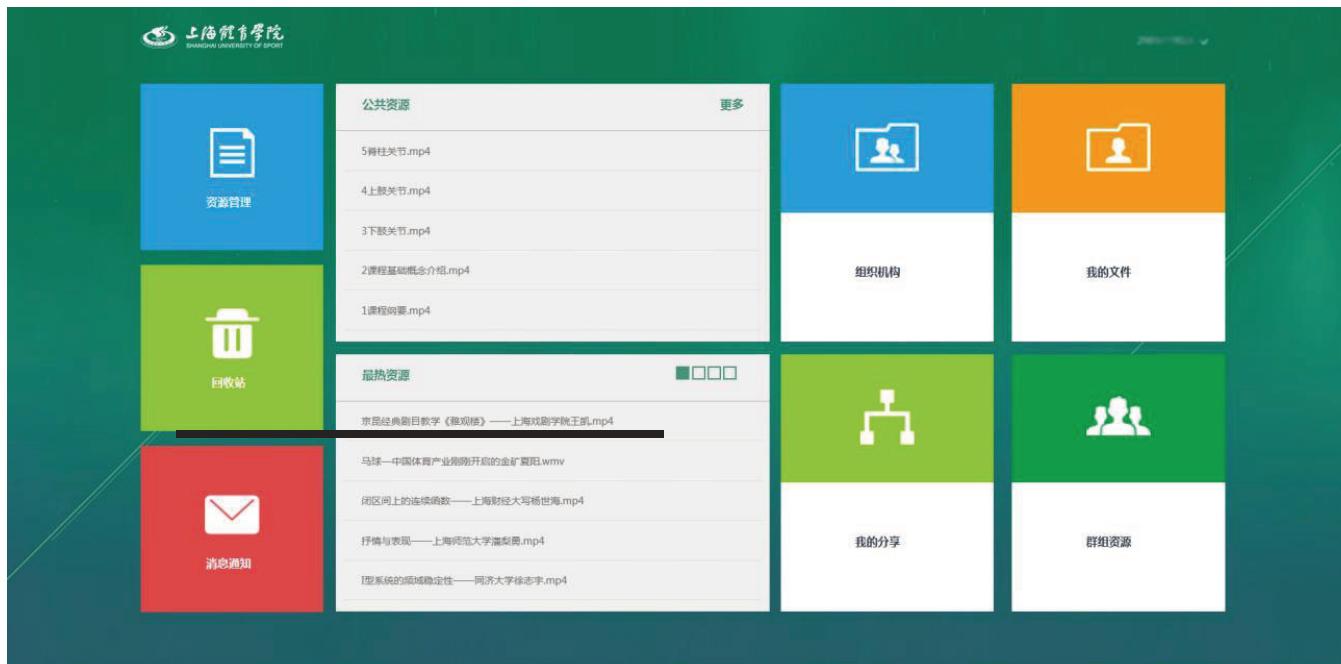


eduroam服务电话：65506266，崔老师

信息化服务用户手册 12

## 十一、媒资系统

媒体资料共享管理系统（简称“媒资系统”）是学校为校内师生提供的一个用于媒体资料存储、分享服务平台。支持文档、图片、音频、视频等各类文件的上传、下载、管理、编辑、浏览；可在校内、部门内或者自组的群组内快速分享；具有简单的视频编辑功能；使用媒资系统上传下载资料不限流。  
媒资系统已为在校师生开通账号，无需申请，可直接从“信息门户->系统导航->教学科研”点击“媒资系统”图标打开系统。



## 十二、常用网站地址

序号	网站名称	网站地址
1	上海体育学院主页	www.sus.edu.cn
2	电子邮件登录页	mail.sus.edu.cn
3	信息门户	my.sus.edu.cn
4	信息化办公室网站	xxb.sus.edu.cn

媒资系统服务电话：65506267，杨老师

## 十三、技术咨询及故障报修

### 信息化服务咨询电话



信息化办公室地址：长海路399号图文信息楼4楼

### 办公电脑及上网故障

请联系后勤处维修科 电话：65505071

### 应用系统使用问题

请联系相应部门工作人员。如下图所示。

